

道德守则

第三版





在Guerbet，我们每天都在努力改善患者的诊断和预后，这一使命是我们宗旨的核心。

建立持久的关系以使人们生活得更好，只有在我们所有活动中保持无可挑剔的道德行为才有可能。道德不仅是我们公司战略的支柱，也是可持续性和信誉的保证。

我们都致力于在开展活动时尊重诚信、诚实、公正和透明的原则。

道德规范是指导我们选择和行动的参考文件。如有疑问，请随时与您的经理或人力资源部门联系。Guerbet道德举报热线平台也可用于报告任何违反道德规范的行为。

道德是我们每个人的责任。让我们每天都致力于遵守这一规范。

集团管理层
Guerbet集团董事会

本道德章程针对哪些对象？

- 针对所有人。Guerbet 的全体员工。Guerbet 的所有职能。集团的所有业务活动。遍及全世界各地。同时也针对为我们工作的所有临时人员和外部合作方。
- 因此，我们每个人都应当仔细阅读这份章程，参照和遵守其中所述的原则和规范，并通过这些原则和规范来管理我们的日常行为。



如何及为何使用道德章程？

- 它的使用方法简单。本章程涵盖了构成公司信誉基础的所有主题。它指导每位员工在日常工作中的行动和选择，并令集团的道德准则得到落实。
- 但是，该章程无法穷尽回答所有问题，也不能细节化处理所有情况。因此，我们以政策和流程、培训以及其他内部资源（经理、参照人或专家等）将其实践，从而为您提供更多帮助。
- 其规定尤其适用于涉及廉正或道德问题的情形。我们每个人都应该将其作为参照，以便能够在遭遇困境时作出正确的决定。
- 这份守则是我们公司独有的，具有唯一性，因为它不仅作为公司内部工作交流的参考文件，而且也体现了我们行业的复杂性，反映了人事和战略目标。它确保我们与利益攸关方的步调保持一致，使我们能够满怀信心地向前迈进。这份章程不属于任何其它公司。它承载着我们的价值观，代表我们的信念，并反映我们是谁。



目录

尊重我们的员工

- ◆ 个人健康和安​​全 – 10
- ◆ 员工多样化与反对歧视 – 11
- ◆ 反对骚扰 – 12
- ◆ 员工对话 – 13

尊重患者和医疗卫生工作者

- ◆ 产品质量和安​​全 – 16
- ◆ 产品信息 – 17
- ◆ 与医疗卫生专业人员的互动 – 18
- ◆ 与患者协会的互动 – 19

诚信经营业务

- ◆ 贸易和正当竞争法 – 22
- ◆ 反腐败 – 23
- ◆ 利益冲突 – 24
- ◆ 负责任采购 – 25
- ◆ 游说支持 – 26

尊重公司

- ◆ 保护集团的资产 – 30
- ◆ 对外宣传 – 31
- ◆ 个人数据保护 – 32
- ◆ 保密信息的保护 – 33
- ◆ 防范内幕交易 – 34

保护环境

- ◆ 控制和减少对环境的影响 – 38
- ◆ 对抗气候变暖 – 39

如何报告和反映您疑虑？

我们鼓励您根据具体情况直接和您的经理、人力资源负责人、法务或合规负责人表达您的疑虑。

Guerbet 道德举报热线 是一个专门为此而设立的举报平台，访问网址：



<https://report.whistleb.com/zh-Hant/GuerbetEthicsAlertLine>

该平台面向全世界所有人开放，包括公司员工及外部业务合作伙伴，并以集团内主要使用的语言提供。举报可以匿名进行。

关于更多的信息，请参阅集团如何收集，处理以及安全和保密的管理举报制度的流程。

尊重 我们的员工

“关爱”（即从关心企业生态系统中的所有参与者角度）被纳入公司的核心价值观，这表明，尊重员工是 Guerbet 所关注的一项不可或缺的主题。集团认为，凡是在公司工作的员工，无论男女，都是公司迈向成功的主力军。员工的健康和安全是公司持续经营的保证。在尊重每个个体的框架内，依托于强大的健康和安全文化，Guerbet 积极促进员工多样化，禁止任何歧视和骚扰，并将可持续发展建立在倾听员工和与员工对话的基础上。该集团致力于尊重和促进国际劳工组织的基本公约（禁止童工和强迫劳动、就业中的非歧视、尊重工会权利）。

个人 健康和 安全

在 Guerbet，保障员工及所有外部相关方的健康和安全的集团关注的首要问题。我们比以往任何期间都奉行“零事故”的目标。在此方面，集团奉行持续改进的政策。无论在何地经营业务活动，都应当遵守相关领域的适用法律和法规。

作为员工该如何行动？

- 明确了解风险，遵守并令他人遵守集团在职业健康和安全的规则 and 良好操作规范。
- 向经理和/或当地的健康、安全与环境负责人提出有关改进健康和安全的建议。
- 确保在不让自己陷入危险的前提下采取行动，通过采取延迟或纠正措施来制止危险状况。
- 作为公共安全的参与者：保护自身、同事以及工作环境。
- 向经理报告所发现的与健康和安全有关的所有不合规情形、风险和事件（事件、潜在事故、事故）。
- 参与工作健康与安全行动的部署。

关于更多信息

如果您对健康和安全的任何疑问，请咨询您的经理或当地的健康、安全与环境负责人。



在停车场的地面上有一个洞，我跌倒了。庆幸的是我没有受伤。我是否应当报告这次潜在事故？

应当。Guerbet 程序规定，任何事件、潜在事故、事故，包括急救在内，都必须报告给经理或通过现有的监控系统进行监控。这对于消除或降低风险和防止事故的发生或复发至关重要。通过分享经验，从而提高集团所有员工的安全意识。

我发现某位同事或服务提供商在没有戴手套的情况下使用切割刀具。我不是他的经理，也不属于健康、安全与环境团队。我应该干预以阻止这种情况吗？

应当。这种情况可能会导致严重事故。在此情形下，我们都有义务采取行动，立即干预阻止并就如何安全工作进行讨论。

员工多样化与反对歧视

Guerbet 坚信，其团队的多样化是一项重要资本，代表着集团实现可持续发展、创新和创造力的机会。Guerbet 提倡包容，禁止一切形式的歧视，并将这些主题纳入其管理培训。

作为员工该如何行动？

- 我们在招聘和职业发展中提倡员工多样化，无论员工性别、年龄、婚姻状况、性取向、残疾、国籍或种族、宗教或政治信仰如何，都一视同仁。
- 通过使用公司提供的资源和设备，举报其作为受害者或证人所见证的任何歧视行为。
- 努力确保对别人说的话不被视为不合适或被误解。
- 应明确意识到，任何意图损害他人尊严或造成恐吓、敌对、贬低、侮辱或人身攻击的各种形式的歧视都是职业或刑事处罚严厉打击的对象



我正在与男同事开会，介绍五年内的销售预测。他们向我指出，我穿的短裙有助于提高销售业绩，而且我受到了嘲讽。我应当如何做？

您必须对此类无法忍受的言论迅速做出反应。此外，重要的是，会议组织者必须介入以遏止这些行为，并提醒参会者尊重“关爱”价值观。最后，可以向经理或人事负责人反映这件事。

关于更多信息

如果您对歧视方面有任何疑问，可以联系法务或人力资源部门。



反对骚扰

Guerbet 致力于维护安全与和平的工作环境，禁止任何构成骚扰的行为、举止和言语。因此，对于任何形式的骚扰，无论是违反道德的骚扰还是性骚扰，集团都会予以处罚，并对此实行零容忍政策。

作为员工该如何行动？

- 我们可以联系由人力资源部招聘的集团联络人员或人力资源团队。这些志愿者在这里倾听任何在工作环境中感到不适的员工，特别是在发生骚扰的情况下。
- 参加人力资源部针对管理人员组织的骚扰防范意识培训。该项培训是基于防范骚扰方面最严格的标准。
- 我们鼓励所有员工在遇到骚扰时进行举报，而不要忍气吞声。
- 作为管理者，我们特别注重员工之间的彼此互相尊重，禁止在相处时出现任何侵犯、贬低或歧视的行为。
- 应明确意识到，任何经证实的违反道德的骚扰或性骚扰都会受到严厉处罚。



会议过后，我的一位同事向我提议和他/她一起去喝一杯。我拒绝了他/她，但是他/她以讨论在月底要提交的项目为借口坚持这项提议。这至少是他/她第三次以这种令人感到压迫的方式行事。我应当如何做？

在 Guerbet, 这种行为是不可容忍的。强烈建议您与您的经理和人事部门反映这一事实。

关于更多信息

您可以与人力资源负责人或与您的倾听者沟通反映。



员工对话

集团一直提倡与员工代表机构进行对话，并将其视为真正的合作伙伴。对于 Guerbet 而言，员工对话是建立在相互信任的基础上的，它可以成为绩效的杠杆和变革的动力。员工对话是建立在透明、交流、尊重和共同承诺的基础上，并致力于取得有效成果。同时，在 Guerbet 开展业务的所有国家/地区，工会权利都得到承认和尊重。

作为员工该如何行动？

- 可以自由加入所选择的工会。
- 可以参加员工代表选举。
- 关于任何问题、个人或集体提问，可以根据不同国家规定，直接向员工代表、员工代表机构或工会提出。

关于更多信息

您可以联系您所在国家/地区的人事部门或员工代表机构。

尊重 患者和医疗卫生工作者

对于 Guerbet 团队而言，通过确保获得安全、有效和高质量的产品和服务，以及发布有用、可靠和经证实的信息，来满足患者和医疗卫生专业人员的期望，这一点至关重要。此外，Guerbet 严格遵守当地法规，管理与医疗卫生专业人员的交流互动。集团遵循尊重和透明原则，与患者协会和患者进行交流互动。



产品质量和安全

在Guerbet，患者安全是我们的首要任务。我们对质量的承诺体现在我们强大的质量管理体系、全面的药物安全和医疗设备监控流程以及我们的持续改进计划中。我们设计和制造对比剂和医疗设备，提供有利的收益/风险平衡，确保最高标准的安全性和有效性。我们遵守所有现行法律和最佳实践指南，并坚持严格的测试协议。

作为员工该如何行动？

- 我们深切致力于Guerbet质量政策，始终实施质量、安全和产品可追溯性的最高标准。
- 我们对产品和服务的质量和性能负责，吸引价值链中的所有利益相关者。我们共同确保在运营的每个阶段都能保障患者的安全。
- 我们严格遵循质量政策和最佳实践程序，以指导我们的日常运营。
- 我们通过监测全球科学文献、会议报告以及向Guerbet报告的不良事件，定期重新评估我们产品的收益/风险平衡。
- 我们及时高效地处理客户问题和投诉，以改进我们的产品和服务。我们积极实施持续的质量保证措施，以确保客户满意和信任。
- 我们通过设计质量原则来促进质量，保持我们的产品、方法和流程的创新，以造福我们的患者。

关于更多信息

如果您对我们产品的质量和安全存在任何疑问，请参阅guerbet.com网站上的《Guerbet 质量手册》。

您也可以联系质量管理部门。



在我的生产线上，我遇到了一个问题。我的生产线可以运行，但我有一个疑虑并担心产品的质量会因此受到影响。我应该如何做？

如果您在生产线上遇到可能会影响产品质量的问题，则应当立即通知您的上级或当地的质量负责人。如果该质量问题已经被发现到并得到证实，无论如何，请确保立即上报和记录相关信息。



产品信息

Guerbet 奉行负责任的推销政策，并尊重医生-患者关系。因此，集团确保发布客观、非虚假信息，以促进产品的合理使用。所有推销材料均经过正式检验和批准，以确保合规。

作为员工该如何行动？

- 遵守有关药品和医疗器械推销的法规要求。
- 由于我们的造影剂是医疗处方药物，只向医疗保健专业人员推销，我们不得对公众作任何宣传。
- 根据产品的不同，推广信息在发布前应从科学、技术、法规和道德角度进行核实。
- 仅针对获得卫生主管部门正式批准的病症，推广我们的处方产品。
- 确保有关产品的所有推销信息均基于相关数据和证据。



在一次国际会议上，我想推销一种并未在全世界所有国家登记的Guerbet产品，这样可以吗？

可以，但只能在会议召开国的法规批准并遵守相关授权条件的前提下进行推销。因此，您应当咨询全球合规经理。

作为Guerbet的员工，我可以在社交媒体上转推一位医疗卫生专家对我们某个药品的推荐信息吗？

不可以。这种社交网络上的行为可以被归类为向公众推销。由于造影剂是医学处方药，法律禁止向公众推销。因此，您不应当转推此类信息。

关于更多信息

您可以查阅集团在推销操作规范方面的政策。根据具体情况，您还可以联系您的经理、合规联系人或法务负责人。



与医疗卫生专业人员的互动

Guerbet 提倡与医疗卫生专业人员进行科学互动，以便开展医学研究或培训，并遵守适用法规。

为避免任何可能损害公共卫生的利益冲突风险，根据现行法规，集团对与医疗卫生专业人员的互动情况予以公开。为了保护患者的健康，Guerbet 尊重医疗卫生专业人员的独立性，并要求其员工在业务实践中遵守道德规范。

作为员工该如何行动？

- 确保与医疗卫生参与者互动的合法性，以维护他们的独立性。
- 当参与产品的销售、营销、推销、研究或开发时，向合规负责人咨询参与互动的医疗卫生专业人员所在国的相关要求和适用行为准则。
- 代表 Guerbet 在会议上提出的任何研究、建议、专业知识、培训或介绍，都应当采取正式合同形式。确保相关付款和支出符合集团内部规章中规定的限额，并根据适用法规予以公开披露。
- 旨在支持医疗卫生参与者的研究或培训的捐赠将受到内部合规性审查。
- 对于代表我们与医疗卫生参与者进行互动的服务提供商，也应确保其遵守该领域的适用法规。

关于更多信息

您可以参阅集团的医疗卫生专业人员互动政策。如果您有任何疑问或疑虑，也可以联系当地的合规负责人。



我想请一位医院的放射治疗专家在国际会议上做专题介绍。他希望由 Guerbet 承担他的差旅和酒店费用。我能否接受他的要求？

如果差旅和住宿费用与合法服务相关且金额合理，可以报销。这项报销必须始终得到您的主管和全球合规经理的批准，以确保您遵守 Guerbet 政策以及医疗卫生专业人员所在国家的适用法规。



与患者协会的互动

患者在Guerbet的业务活动中处于核心地位。集团以透明和非推销的方式与患者协会和患者进行互动。从产品开发初期到投入市场以及后期工作，集团一直都严格遵守道德规范和法律。

倾听患者的经历，了解他们所面临的挑战以及和他们交流意见，可以为日后医学研究和疾病诊断到治疗的成功奠定坚实的基础，从而更充分地回应患者之前未能得到满足的需求。只有通过患者与行业之间的公开透明对话，我们才能确保患者的意见，构成诊断、药物和医疗器械的研究、开发、和分配所必须要考虑的重要因素。

通过公司专门制定的政策来确定 Guerbet、患者协会和患者之间的合作原则，确保实现公开透明和符合道德的合作关系。

作为员工该如何行动？

- 我们已经与患者协会建立了合作关系，以增进对患者病理的了解，掌握为患者提供的产品和服务的相关信息，并优化对患者的护理。
- 提供可靠且经科学验证的事实信息。
- 确保患者安全，并保护接受临床试验的患者的权利。



我是 Guerbet 的员工，可以联系患者协会吗？

是的，但是您必须表明您在 Guerbet，并在特定的、非推销的环境下与患者接触。

我将与患者协会会面，我能否和他们谈谈 Guerbet 的产品和服务？

可以，您可以提及产品和服务，但注意不要进行商业推销，以免引诱销售或令协会成员感到不适。

关于更多信息

有关更多信息，您可以查阅集团的患者关系政策，并联系全球合规经理。

诚信经营业务

Guerbet 希望成为所有利益攸关方值得信赖的合作伙伴。集团依照道德和诚信原则开展业务，这是建立和维持企业信誉的两个基本原则。因此，Guerbet 禁止任何会对其员工的诚信或活动造成怀疑的操作，例如不公平贸易行为、腐败行为、利益冲突、不负责任的采购行为或不遵守现行法规的徇私舞弊行为。

贸易和正当竞争法

在集团开展业务的任何地方，Guerbet 都遵守公开、公平和诚信竞争的原则。因此，它禁止任何价格协议，保护其客户和合作伙伴免受不正当商业操作的侵害，并承诺遵守相关的竞争监督机制。

作为员工该如何行动？

- 在我们经营业务的所有国家/地区，遵守投标和销售流程的相关规则。
- 禁止与竞争对手交流任何商业、金融等方面的敏感信息，以及所有被禁止的商业操作（协议，确定生产或销售的价格、数量和成本，市场分配等）。
- 在职业协会会议或一般会议上，遵守适用于竞争对手的相同规则，并禁止任何违反竞争法的交易。如有疑问，立即表示弃权或离开会议，并保留拒绝或反对的证据。此外，还应当尽快通知上级和法务部门。
- 禁止通过工业间谍活动、盗窃、腐败或任何其他非法手段来获取有关竞争对手的信息。

关于更多信息

如果您需要了解更多有关业务实践的信息或建议，请与您的业务经理或法务部门联系。



在一次会议中，我遇到一位前同事，他现在为竞争对手公司工作，他向我提议去我们展位附近喝杯咖啡，并询问我业务做得如何，还问我是否已经在他负责的地理区域内获得更好的价格。我该如何回答他？

您应当建议他离开我们的展位，向他表明您不想讨论业务或价格，因为在竞争对手之间讨论这些话题是不被允许的。然后向您的经理反映这一事件，如有必要，向法务部门报告。

反腐败

根据法国反腐败法《萨潘法案 II》、美国《反海外腐败法》和英国《反贿赂法》，Guerbet 正通过一个专门的计划积极打击腐败和影响力交易。我们的利益相关者的信任 and 我们的长期成功取决于此。因此，无论层级或工作地点如何，尤其是在与客户、分销商、代理商、供应商、处方者、公职人员和中介的关系中，每个人都必须保持警惕。

作为员工该如何行动？

- 禁止向“政府官方代表”承诺、给予或支付任何好处，该“政府官方代表”可以是政府或任何行政当局的代表人，尤其是当他可以干预健康政策或具有卫生监督职权，或在行政授权的范围内行事时。
- 禁止以影响开处方、推荐、购买或供应我们的产品的相关决策为目的，向医疗保健专业人员提供或给予任何好处。
- 禁止向与我们有商业关系的自然人或法人索取贿赂，或为其亲属索取贿赂，也不得接受贿赂，因为这可能会影响我们或令他人认为这会影响到 Guerbet 的决策。
- 禁止为了加快某些已经实施或施加给我们公司的行政程序而支付疏通费。
- 确保代表我们行事的服务提供商或分销商遵守反腐败相关法律，并确保其遵守 Guerbet 的道德价值观。



我们的分销商宣称，如果我们向慈善协会作出捐赠，他便可以与大型放射治疗中心签订新的合同。我知道该慈善协会的主席是放射治疗中心领导人的兄弟。我应该如何处理？

不要作出捐赠，并将该事件报告给合规部门。这种情形看起来像是以捐赠形式掩盖贿赂动机。不诚信的分销商或代理商可以从中收取比预期更高的费用或佣金。他可以将其中一部分金额用于贿赂负责签发合同的代理人。

关于更多信息

如果您需要更多信息，可以查阅集团的反贿赂政策或联系集团反腐败经理。

利益冲突

Guerbet员工或其亲属的个人、社会、财务或政治关系或利益，可能与集团的利益相冲突。在此情形下，针对可能会影响员工代表Guerbet做出决定的关系或活动，Guerbet希望员工能够做到公开透明，保护公司利益，而不谋取个人私利。

作为员工该如何行动？

- 所做出的决定始终会保护公司的利益。
- 我们的专业活动不得被利用来为我们自己或我们的近亲谋取任何个人利益，而损害集团的利益。
- 根据现行规定程序，应将所有实际或潜在的利益冲突以书面形式通知上级，以便公司确定针对每种情况的处理方式。
- 不接受来自第三方（供应商、分销商等）的任何馈赠。拒绝任何会对我们的独立性或我们对第三方的判断构成影响，或其它类似影响的任何活动、用餐或其它接待邀请。

关于更多信息

如果您对利益冲突有任何疑问或担忧，请联系您的经理、人力资源经理或查阅集团的利益冲突政策。



对于我负责的某个项目，我想推荐我姐夫担任经理的一家供应商。我应当注意什么？

在这种情形下，可能存在利益冲突，因此您必须通知您的经理，遵循透明原则进行说明并记录情况，不得再参与有关供应商箱位的决定。同时，还应当注意避免潜在的利益冲突。

负责任采购

基于与供应商之间合作、平衡和健康的关系到，Guerbet奉行负责任采购政策。Guerbet要求参与采购的员工依照采购道德章程规定行事。选择服务提供商的标准是基于公开和公平竞争原则。另外，Guerbet仅与尊重人权、劳动法、环境和商业道德的诚信供应商合作。Guerbet已决定向其供应商推广其社会和环境价值观，并要求他们向其业务合作方推广相同的价值观。

作为员工该如何行动？

- 遵守采购道德章程，特别是注意不得直接或间接接受礼品、服务、实物补贴、佣金或付款。
- 在谈判或招标过程中，不得向供应商的竞争对手披露从该供应商那里收集的信息。
- 服务提供商提供的创造发明受著作权保护，不能在未经事先同意使用。
- 相关服务提供商必须遵守我们的价值观。例如，我们拒绝与不能为员工提供安全健康的工作条件，实施强迫劳动和雇佣童工、黑工的任何供应商合作。



我正在为我们公司的办公用品供应进行招标。我联系的第一家供应商提供优质但价格昂贵的产品。另外两个供应商提供的产品质量没有第一家好，但价格很便宜。我可以告诉第一家供应商其他供应商提供的价格，以试图压低他的报价吗？

不可以。您可以以一种非常笼统的方式告诉他，其他供应商提供的价格更优惠，但不要透露实际价格或竞标人的身份。否则，您会被认为是在向他提供关于其竞争对手的保密信息，这是违反道德的，而且在许多国家/地区都是违法的。

关于更多信息

如果您对负责的采购有疑问，可以参阅采购道德章程、供应商道德准则或联系采购部门。



游说支持

为了让利益相关方进一步了解 Guerbet 所面临的挑战，我们努力向他们解释我们正在做什么，为什么这样做以及如何影响社会。Guerbet 本着负责和透明的精神，与负责起草影响我们业务的法律和法规的政府部门及其代表开展建设性对话。Guerbet 遵守当地现行法规，如有必要，在透明度登记处进行登记。Guerbet 没有任何政治倾向。

关于更多信息

如果您想了解更多关于 Guerbet 游说的信息，请联系您的当地管理层或集团公共事务部。

作为员工，有哪些职责？

- 传递给政府部门的所有信息务必真实、准确和可靠。
- 不得利用虚假或错误信息或通过提供报酬或任何好处来影响决策机构。
- 不得以 Guerbet 的名义资助或支持任何政党、政客或其他政治团体。



我为 Guerbet 开展工作所在的国家/地区正在进行一项立法；我可以去向议员进行游说以捍卫集团的利益吗？

可以，但是必须在特定的框架内进行。在采取任何行动之前，您首先应当向您的上级和/或您所在子公司的管理层请示，以便获得批准并与其他潜在行动举措相协调。在与议员会面之前，您应当针对要递交给他的材料准备一份书面说明。

我是选举候选人，我可以向 Guerbet 寻求支持吗？

Guerbet 尊重每个人的政治观点和个人承诺。这些政治信仰的表达必须仅限于个人层面，决不能代表 Guerbet。其他同事可以单独和以个人名义支持您的政治活动，但是这种支持与 Guerbet 无关。因此，在任何情况下，都不得利用集团来支持个人承诺。同样，参与政治活动的员工也不能为此目的使用公司的资源（工作时间、复印机、设备等）。

尊重公司

Guerbet | 

Guerbet 员工致力于保护他们所在集团的设施。他们确保在作出行动和声明时尊重公司的品牌形象。禁止他们将集团的有形或无形资产用于个人用途，例如其持有的隐私数据或保密信息。他们还应当保持警惕，不得从事内幕交易。

保护集团的资产



Guerbet 的资产不仅包括有形资产（建筑物、工业设备、IT设备、原材料等），还包括无形资产（专有技术、品牌和专利、工艺、形象和声誉等）。这些资产有助于我们执行战略、实现目标并确保我们的持续经营。

作为员工该如何行动？

- 将公司资产有效用于工作用途，并采取相关措施以避免资产受损、丢失或被盗。
- 不得将公司的有形或无形资产用于谋取个人或第三方的利益。
- 将资产保持在最佳状态，并定期对我们的实物资产进行盘点，包括存放于第三方处的资产。
- 除非对于我们的业务是必需的并且得到正式授权，否则不得从 Guerbet 的经营场所取走财物。
- 确保我们的经营场所、网络和信息系统的访问安全。
- 遵守集团的信息安全规定：例如，不得共享个人密码和访问代码，并且在收到来自陌生人或冒充熟人发送的邮件时加倍警惕。
- 当员工从公司离职时，每位经理都应确保分配给他的资产已返还给公司，并及时停用他们对信息系统的访问权限。

关于更多信息

如果您需要了解更多信息，或者对保护 Guerbet 的资产存有疑问，可以联系集团内部监控部门或信息系统安全负责人。



一位既未佩戴胸牌，也没有 Guerbet 人员陪同的陌生人出现在我们的工作场所内。我对其访问的合法性存有疑虑，我该怎么办？

只有经过正式批准的人员才能进入公司场所。如果是第三方，则 Guerbet 的相关人员必须确保此人遵守访问和安全规定。与该人核实信息，必要时将其引到接待处，并通知您的经理或安全部门。

我接待了一位外部顾问，他想联网到公司网络。这样允许吗？

不允许，如果他需要访问互联网，则必须使用访客Wifi。您不得允许内部或外部人员将非 Guerbet 提供的计算机连接到公司网络，并在必要时通知您的经理和IT部门。

对外宣传



集团员工必须以负责任的方式进行宣传，并密切注意发送给外界的信息。作为一家上市公司，任何与媒体的交流都会对公司的利益和声誉构成影响。对外宣传会影响 Guerbet 的形象，因此必须谨慎准备。

作为员工该如何行动？

- 如果没有得到正式授权或集团传讯部的事先批准，不得代表 Guerbet 发言。
- 如有记者采访，则在回答媒体问题之前与集团的传讯部进行协调。
- 不得发表任何贬损言论。
- 当在社交网络上进行宣传时，应始终保持警惕：遵守产品（药品和医疗设备）的相关规定，不得发布敏感或保密信息，并尊重企业形象权。



我可以在自己的 LinkedIn、Instagram 或 Facebook 帐户上发布关于 Guerbet 某次活动的照片吗？

不可以。您不得上传与药品有关的图片，否则会被视为向公众推销。您必须注意，不要上传不合适的图片或泄露有关 Guerbet 的敏感或保密信息。如有疑问，请咨询集团的传讯部。

关于更多信息

您可以咨询集团的媒体宣传和社交媒体使用程序，该程序供所有员工查阅。

如果您有任何疑问或发现了有关 Guerbet 的负面信息或评论，请立即联系传讯部：

direction.communication@guerbet.com

当 Guerbet 员工在网上发现任何关于负面事件的报道时，应当按照当地现行相关程序向公司报告。



个人数据保护

Guerbet 已实施符合《通用数据保护条例》（GDPR）的数据保护政策。因此，Guerbet 采取技术和组织措施来保护其互动的利益相关者（员工、客户、医疗专业人员、患者）的权利。

作为员工该如何行动？

- 所有人都必须遵守 Guerbet 的数据保护政策，在这方面，应当尽力将收集的个人信息严格限定在业务需求的范围内。
- 我们尊重数据处理的目的，因此，我们不会以未经授权的方式转移、交换或披露个人数据。
- 在适用的情况下，我们的服务提供商必须采取适当的技术和组织措施，以保护 Guerbet 委托给他们的个人数据。
- 我们需要接受关于个人数据保护基本规则的意识培训。

关于更多信息

请参阅 Guerbet 的数据保护政策，或联系集团的数据保护专员

dataprotection.officer@guerbet.com

数据保护专员的职责是监督公司遵守欧盟关于个人数据保护的法规。



我的笔记本电脑中有一份客户或潜在客户的文件，这份文件仅我一个人知晓并管理。我可以使用或保存该文件吗？

不可以，客户的个人数据只能通过公司提供的客户关系管理工具来管理。将客户的个人数据私自保存在未经IT部门批准的载体（U盘、外部硬盘）上，也可能造成安全隐患。



保密信息的保护

大量机密信息是 Guerbet 无形资产的一部分。未经授权披露机密信息，即使是无意的，也会对集团造成重大损害。因此，尤其在我们访问敏感信息时，意识到这一点至关重要。我们必须能够控制信息的保密程度，以及在内部或向第三方披露信息时实施的适当保护措施。

作为员工该如何行动？

- 我们根据现行的集团保密政策，保护属于集团的内部非公开信息或任何第三方委托给我们的信息。
- 这些信息只能按照数据保护政策中规定的方式予以保存、打印、扫描、复制、转移或销毁。
- 在研究和创新方面，我们执行与第三方合作成果保护相关的合同承诺。
- 未经内部事先许可，不得就当前的研发活动或任何其他保密信息进行交流。



我正在参与一个必须在预定日期之前予以保密的项目。我需要通过电子邮件与我的一位同事交流，并将之前从第三方那里收到的附件转发给他。我以为是在和同事交流该保密项目，却不小心将所写的邮件误发给了第三方。当我意识到自己的错误已经为时已晚，我该怎么办？

员工必须确保与该第三方签订保密协议。在这种情况下，必须撤回误发的电子邮件。如果无法撤回，员工必须尽快发送电子邮件，告知第三方他/她错误地收到了不属于他/她的机密信息。员工还必须要求第三方立即确认该电子邮件已被删除。必须向项目经理报告此事件。

关于更多信息

关于更多信息，您可以参阅集团有关保密方面的政策或联系法务部门。



防范内幕交易

Guerbet是一家上市公司。所有金融信息的传递均受 AMF（金融市场管理局）的监管和控制。在这种情形下，内幕交易被定义为出于个人目的，使用或披露可能会影响集团股票行情的内部消息（临床试验结果、并购交易、公司战略、新市场等）。这些内幕交易被法律严格禁止，而且会受到刑事处罚。

关于更多信息

关于更多信息，您可以参考集团的内幕交易防范程序或联系法务部门。

作为员工如何行动？

- 不得将工作期间了解到的内部消息用于 Guerbet 的股票交易。
- 持有内部消息的领导人、员工和相关人员不得利用这些消息，也不得涉嫌利用该内部消息，尤其是在宣布金融损益或所谓的“重大”交易之前的期间。
- 针对证券买卖交易，遵守适用法律和 Guerbet 内幕交易防范程序（适用于 Guerbet 员工和公司管理人员及其亲属）。



我是生产线上的操作员，我很自豪能参与一种新产品的制造，因为它可能会给我们的市场带来一场革命，我能与我的家人和朋友谈及这件事吗？

不可以。您可以说您正在参与开发一种新产品，但是不能提供影响 Guerbet 股票行情的更多信息，以免这些信息落入黑手。



保护环境

考虑到生态环境问题，Guerbet 积极寻求可持续的发展方式。从原材料供应到造影剂和医疗设备的生产，直到交付给客户，公司致力于在其整个经营业务范围内减少对环境的影响。集团确保掌握环保工艺和控制垃圾排放，同时寻求创新以减少对环境的影响。集团还考虑到气候变暖的问题。无论 Guerbet 在何地运营，所有相关环境举措都严格遵守现行法规和标准。



控制和减少对环境的影响

Guerbet 通过控制其工业设施并采取措施减少其在整个价值链中的环境影响，从原材料供应到产品生命周期结束，从设计阶段（可持续使用自然资源、控制生产过程、开发创新工艺和控制各种类型的废物）实施解决方案来保护环境。

作为员工该如何行动？

- 我们从项目设计阶段就考虑环境因素，并根据环境标准选择供应商。
- 我们在个人和公民层面上培养环境意识，鼓励通过日常行动减少碳排放，例如在商务旅行中选择环保交通工具和负责任地驾驶。
- 我们在所有采购中践行3R原则——减少、再利用、回收，以保护自然资源并限制塑料使用。
- 在工作中，我们通过提高能源效率、在不使用时关闭灯光以及尽量减少空调使用来控制废物和减少能源消耗。
- 我们及时报告任何可能影响资源或产生过多废物的情况，并遵循指示防止环境事故。

关于更多信息

关于更多信息或任何疑问，您可以咨询您的经理或健康、安全与环境负责人。



我发现了一处漏水。我应该干预以阻止这种情况吗？

是的。您有责任采取行动，或者是在有条件且符合安全条件的前提下结束这种情形，或者立即报告。

防污染控制系统出现了故障。我刚刚了解到，维修将需要几天的时间。如果报告这一情况，由于目前进度已经远远落后于计划，我担心这将迫使我们停止生产。我应该如何处理？

您必须尽快将此情况报告给您的经理或当地的健康、安全与环境负责人，以便共同找到解决方案。如有必要，应当停止生产。



对抗气候变暖

作为一家负责任的企业，Guerbet 实施了旨在重视气候变化相关风险并减少碳排放的计划。

作为员工该如何行动？

- 优先选择海运而不是空运来运输我们的产品。
- 与碳排放最高的供应商一起实施持续改进方案，或选择碳排放最低的供应商。
- 在工业场地上采取措施来限制温室气体排放。
- 尽量使用诸如视频会议之类的远程通信方式，从而减少出差和限制使用交通工具。



我必须购买一些设备，当然要考虑预算方面。我是否应当购买价格最便宜的产品？

不，价格不是唯一的衡量标准。除了价格方面，您还应当考虑到环境影响和对抗气候变暖的因素（减少能源消耗、可回收材料、可回收材料的比例等）。

关于更多信息

关于更多信息或任何疑问，您可以咨询您的经理或当地的健康、安全与环境负责人。

www.guerbet.com

不遵守当地适用的法规、特定法规和集团相关规定，可能会对 Guerbet 以及相关人士造成严重后果。
《守则》各章中所提及的法律法规，特别是与竞争法和反腐败有关的法律和法规，都涉及民事或刑事处罚，一旦违反其规定，可能会受到处罚。
